

## 1. Politika osiguranja kvalitete

Sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci temelji se na načelima, kriterijima i metodama za planiranje, praćenje, vrednovanje i predlaganje mjera unapređivanja sustava, sukladno mjerilima navedenim u Zakonu o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, „Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja“, Statutu Sveučilišta u Rijeci i Statutu Fakulteta. Pored Pravilnika o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Sveučilišta u Rijeci i Priručnika za kvalitetu studiranja Sveučilišta u Rijeci, sustav osiguravanja i unapređivanja kvalitete definiran je i Pravilnikom o sustavu osiguravanja i unapređivanja kvalitete Medicinskog fakulteta u Rijeci te Priručnikom za kvalitetu studiranja Medicinskog fakulteta u Rijeci.

U skladu s misijom, vizijom i ciljevima Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci definiranim u strategiji Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci 2010-2015, Fakultet se opredjeljuje za kontinuirani razvoj sustava kvalitete u svim segmentima svoje djelatnosti. Politika kvalitete temelji se na:

- razvoju sustava kvalitete na temelju Europskih, nacionalnih i sveučilišnih standarda i smjernica za osiguranje kvalitete uz poticanje aktivne uloge svih dijelova organizacijske cjeline kao i aktivno poticanje sudjelovanja studenta u sustavu osiguranja kvalitete
- uspostavi, održavanju i neprekidnom unaprjeđivanju sustava upravljanja kvalitetom
- podizanju prepoznatljivosti i konkurentnosti Medicinskog fakulteta kao visokoškolske ustanove prilagođene zahtjevima tržišta s jasnom strateškom koncepcijom razvoja temeljenom prvenstveno na ishodima učenja
- jačanju Medicinskog fakulteta kao dinamičkog istraživačkog središta karakteriziranog interdisciplinarnim i multidisciplinarnim znanstvenim projektima
- povezivanju nastave i istraživanja te jačanju aktivne uloge Medicinskog fakulteta u razvoju gospodarstva i zajednice u kojoj djeluje
- kontinuiranom praćenju pokazatelja kvalitete rada te periodičnom revidiranju politike kvalitete i strategije Medicinskog fakulteta sukladno pokazateljima
- stvaranju aktivnog i poticajnog okruženja za rad
- transparentnosti u radu i odgovornom poslovanju.

Cilj sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete je izgradnja institucijskih mehanizama za sustavno vrednovanje i koordiniranje inicijativa i razvojnih programa s trajnom svrhom osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete, te promicanja visokih standarda profesionalnog i stručnog razvoja: studenata, nastavnika, suradnika, administrativnog i tehničkog osoblja, uprave, knjižničnog osoblja, vanjskih suradnika ( u daljnjem tekstu: dionici) u svim područjima djelovanja Fakulteta. Sustav se temelji na

dokumentu „Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete u europskom prostoru visokog obrazovanja“, uz poštivanje specifičnosti djelokruga rada Fakulteta u području biomedicine i zdravstva. Kultura kvalitete gradi se u svim aspektima djelovanja i kroz sve normativne akte. Dionici Fakulteta (studenti, nastavnici, suradnici, knjižnično, administrativno i tehničko osoblje, uprava) smatraju se unutarnjim korisnicima sustava osiguravanja i unapređivanja kvalitete i promicateljima osiguravanja i unapređivanja kvalitete Fakulteta. Vanjski dionici (zdravstveni sustav, državna uprava, regionalna i lokalna samouprava, gospodarstvo, ustanove ostalih razina sustava obrazovanja, alumni klub) smatraju se vanjskim korisnicima, a uključeni su u provjeru valjanosti, svrhovitosti i kvalitete rada Fakulteta, kao izvor podataka za vrednovanje i kao sastavni dio ustrojbene jedinice sustava osiguravanja i unapređivanje kvalitete Fakulteta.

Politika kvalitete zastupljena je u upravljačkoj strukturu fakulteta-upravi, imenovanjem Prodekana za kvalitetu. On je odgovoran za primjenu Strategije Sveučilišta te koordinira rad Odbora za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete (Odbor).

Odbor je izradio Priručnik za kvalitetu 2015. godine kojim je opisan sustav kontrole kvalitete različitih organizacijskih razina. Priručnik razrađuje osnovna područja osiguranja kvalitete prepoznata iz Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete u Europskom prostoru visokoga obrazovanja te Kriterija za vrednovanje visokih učilišta u sastavu SuRi-a koje je donijelo Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje Republike Hrvatske. Za svako područje razrađeni su standardi i ciljevi djelovanja. Postupci za osiguravanje kvalitete vrednovani Priručnikom jesu: Strategija razvoja i postupci osiguranja kvalitete, odobrenje, nadziranje i periodični pregled programa i kvalifikacija, vrednovanje studentskoga rada i ocjenjivanje studenata, osiguravanje kvalitete nastavničkoga kadra, izvori za učenje i podrška studentima, informacijski sustavi, informiranje javnosti i javnost djelovanja, znanstveno-istraživačka aktivnost, međunarodna suradnja i mobilnost, suradnja s vanjskim dionicima, stručne službe.

Svi dionici sustava, nastavno i nenastavno osoblje imaju mogućnost izraziti svoje stavove kroz različite tipove anketnih upitnika, putem svojih predstavnika u tijelima osiguranja kvalitete – Odboru te Fakultetskom vijeću. Jednom godišnje predstavnici Odbora susreću se sa svim zaposlenicima Katedri te se osim analize rezultata anketa, direktno susreću s nastavnicima i suradnicima. Svoje zaključke dokumentiraju, šalju upravi te analiziraju na fakultetskom vijeću. Kao zaključak donosi se plan poboljšanja i aktivnosti za slijedeću akademsku godinu. Od ak. god. 2016/2017., uveden je online sustav anketiranja studenata uz različite mogućnosti iniciranja postupka sukladno Priručniku. Također, promijenjen je sustav distribucije rezultata sukladno Priručniku. Time su otklonjene prepreke te su se stvorili uvjeti za brzo i efikasno analiziranje stanja i podataka.

Nužno je potpuno implementirati ankete koje analiziraju rad stručnih službi i suradničku procjenu.

## Snage

- imenovanje prodekana za kvalitetu
- rad Odbora za kvalitetu
- Priručnik za kvalitetu
- Strategija znanstveno istraživačkog rada Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci
- Implementacija sustava on-line anketiranja
- izvješće o provedbi strategije i plan aktivnosti za unapređivanje kvalitete raspravlja se na tematskim sjednicama vijeća sastavnice

**Potrebna poboljšanja** (planirane aktivnosti, rokovi izvođenja i odgovoren osobe u području osiguravanja kvalitete resursa)

- izlaznost na anketiranje - organizirati sastanke sa studijskim grupama po godinama (ak. god. 2017/2018.) - odgovornost Odbora
- vjerodostojnost podataka - motivirati studente na vjerodostojnije odgovaranje (kontinuirano provode svi anketirani nastavnici)
- nastavne baze - infrastrukturni problemi – kontinuirano provodi Uprava
- podrška IT službe - kontinuirano provodi Uprava
- provoditi dodatnu edukaciju i motivaciju studenata i nastavnika – kontinuirano provodi Odbor
- potpuno implementirati ankete koje procjenjuju rad stručnih službi – (ak.god. 2017/2018.) - odgovornost Odbora
- uvođenje suradničke procjene (*peer review*) – (ak.god. 2017/2018) - odgovornost Odbora

## 2. Izrada i odobravanje programa

Medicinski fakultet ima različite vrste studijskih programa i to: Integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij Medicina, Integrirani preddiplomski i diplomski sveučilišni studij Dentalna medicina, Preddiplomski i diplomski sveučilišni studij Sanitarno inženjerstvo, Preddiplomski studij Dentalna higijena te 23 specijalistička poslijediplomska studija, trajnu medicinsku izobrazbu, programe upotpunjavanja kompetencija i 2 doktorska studija.

Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci ima formalne mehanizme za odobrenje, nadziranje i periodični pregled programa i kvalifikacija. Povjerenje studenata i drugih dionika u visokom obrazovanju lakše će se uspostaviti i održati ako se provode djelotvorne aktivnosti osiguravanja kvalitete koje će osigurati kvalitetnu izradu i redovito praćenje studijskih programa, što će omogućiti njihovu trajnu relevantnost i suvremenost u skladu s ESG-om. Posebnu pozornost treba posvetiti odobravanju novih studijskih programa i njihovoj usklađenosti sa strategijom razvoja Sveučilišta u

Rijeci te s potrebama tržišta rada i društvene zajednice. Treba omogućiti nužnu fleksibilnost i osuvremenjivanje programa dobro reguliranim pravilima o vrednovanju izmjena i dopuna studijskih programa. Za postizanje kvalitetnih kvalifikacija nužno je redovito prikupljati podatke o uspješnosti provedbe studijskih programa te o postizanju definiranih ishoda učenja. U tom procesu važno mjesto zauzima periodično vrednovanje studijskih programa prema unaprijed određenim indikatorima uspješnosti (postizanje ishoda učenja, odnos broja upisanih studenata i studenata koji su završili studij, prolaznost na ispitima, zadovoljstvo studenata, zapošljavanje završenih studenata) kako bi se za sve studijske programe osiguralo redovito osuvremenjivanje i briga o kvaliteti obrazovanja.

Postupci akreditacije, upisa, izvedbe, procjene završnih kompetencija te prijelaza studenata detaljno su opisane u Priručniku. Studijski programi Medicinskog fakulteta ulaze u kategoriju biomedicinskih znanosti te se kao takve potiču od strane Sveučilišta. No, visoka zaposlenost diplomiranih studenata ipak ne daje prostor za većom upisnom kvotom zbog limitiranih prostornih kapaciteta te nedefiniranosti Sveučilišne bolnice, koja iako postoji u Strategiji Sveučilišta ipak nije pronašla formalni zakonski okvir za svoj ustroj i rad. Također Medicinski fakultet nastoji internacionalizirati svoje djelovanje poticanjem studenata i djelatnika na međunarodnu razmjenu u okviru programa Erasmus, Cromsic i drugih projekata. Od ak. god. 2017/2018 uveden je studij medicine na engleskom jeziku.

Studiji medicine i dentalne medicine educiraju regulirane profesije te su kao takvi prošli međunarodnu akreditaciju koja je evaluirala ishode učenja. Studij sanitarnog inženjerstva i novootvoreni studij dentalne higijene redovito surađuju s pripadajućim komorama te propituju kompetencije i ishode učenja u cilju prepoznavanja kvalitete studijskog programa kao i budućih stručnjaka na hrvatskom i europskom tržištu rada.

## **Snage**

- visoko kompetitivni studijski programi
- potpuna zaposlenost diplomiranih studenata medicine i dentalne medicine
- dobra suradnja sa suradničkim ustanovama - nastavnim bazama
- dobar omjer nastavnik-student
- rad u malim grupama
- definirani ishodi učenja
- zastupljen praktični rad
- rast specijalističkih poslijediplomskih studijskih programa
- dobra suradnja sa strukovnim komorama
- poticanje alumni organizacije

**Potrebna poboljšanja** (planirane aktivnosti, rokovi izvođenja i odgovorene osobe u području osiguravanja kvalitete resursa)

- ograničeni prostorni kapaciteti – kontinuirano – odgovorne suradničke ustanove
- veliki materijalni izdaci za simulatore kliničkih vještina - kontinuirano - odgovornost Uprave
- ograničeno zapošljavanje mladih suradnika – kontinuirano – odgovornost Sveučilišta u Rijeci

### **3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta**

Prema ESG-u, studente bi trebalo ocjenjivati prema objavljenim kriterijima, pravilima i procedurama koji se dosljedno primjenjuju. Kriteriji, pravila i procedure provjere znanja i ocjenjivanja studenata medicine određeni su Pravilnikom o ocjenjivanju studenata na Medicinskom fakultetu. Ocjenjivanje je jedan od najvažnijih elemenata visokoškolskoga obrazovanja, pri čemu treba voditi i podupirati učinkovite i kreativne pristupe učenju te pouzdano mjeriti očekivane ishode učenja svojstvene biomedicinskim studijima. Ocjenjivanje se treba provoditi prema akademskim standardima koji uključuju transparentnost, nepristranost i sprečavanje prijevara. Rezultate treba procjenjivati i analizirati te na temelju toga uvoditi redovita poboljšanja u sustav.

Način vrednovanja opisan je u Priručniku. Studenti su upoznati sa svim pojedinostima ispitivanja u detaljnom izvedbenom planu. O metodama ispitivanja te o promjeni uvjeta raspravlja se na povjerenstvu za nastavu gdje sudjeluju i studenti. Na kraju izvođenja nastave studenti ispunjavaju ankete kontrole kvalitete nastave i nastavnika gdje mogu napisati i svoj komentar. Redovito se kontrolira prolaznost kolegija.

### **Snage**

- definirani termini i sadržaj ispitivanja
- mogućnost konzultacija i individualnog rada sa studentima
- vršnjačka potpora - mentor student
- mentor nastavnik
- publiciranje udžbenika i nastavnog materijala
- uvođenje novih metoda poučavanja
- edukacija nastavnika
- promjena radnog vremena knjižnice

**Potrebna poboljšanja** (planirane aktivnosti, rokovi izvođenja i odgovorene osobe u području osiguravanja kvalitete resursa)

- potreba za dodatnim simulatorima vještina - kontinuirano – odgovornost Uprave
- potreba za dodatnim prostorima za učenje - kontinuirano – odgovornost Uprave
- potreba za boljim sadržajem knjižnice- ak.god. 2017/2018 - Povjerenstvo za nastavu
- masovnije uvođenje e-kolegija – kontinuirano - svi nastavnici
- povećati dostupnost pacijenata - kontinuirano - suradne ustanove
- povećati zadovoljstvo studiranjem - kontinuirano - svi nastavnici i Uprava

#### **4. Upisi, napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje**

Prema dokumentu Standardi i smjernice za osiguranje kvalitete u Europskom području visokog obrazovanja (ESG), studente bi trebalo ocjenjivati prema objavljenim kriterijima, pravilima i procedurama koji se dosljedno primjenjuju. Kriteriji, pravila i procedure provjere znanja i ocjenjivanja studenata medicine određeni su Pravilnikom o studijima Sveučilišta u Rijeci i Pravilnikom o ocjenjivanju studenata Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci koji je u skladu sa Zakonom o osiguranju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju . Prema Pravilniku studenti mogu pristupiti ispitu samo ako su redovito prisustvovali nastavi, a što se evidentira za sve vježbe i seminare. Broj izostanaka i opravdanost izostanaka regulirani su u članku 5. navedenog Pravilnika.

Praćenje rezultata i učinaka nastave na Medicinskom fakultetu vrši se kontinuiranom provjerom znanja tijekom nastave, kolokvijima te ispitima sukladno Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci. Ispiti se odvijaju u obliku djelomičnog predmetnog ispita i završnog predmetnog ispita, a posebna kategorija je diplomski ispit. Oblici provjere znanja mogu biti samo usmeni, samo u pisanom obliku (testovi), testovi u kombinaciji s usmenim ispitom, testovi u kombinaciji s praktičnom provjerom znanja i usmenim ispitom. Osim formalnih oblika provjere znanja, nastavnici u sklopu seminara, vježbi te kliničke prakse, trebaju obavljati trajnu provjeru znanja studenata. To uključuje parcijalne pismene i usmene kolokvije. Potiče se i praktično ispitivanje, problemski usmjereno ispitivanje te ocjenjivanje i drugih elemenata bitnih za rad s pacijentima (ispitivanje kliničkih i komunikacijskih vještina).

Medicinski fakultet ima definirane uvjete upisa i napredovanja kroz studij opisane u detaljnim opisima kolegija. Uspješnost studiranja analizira se neposredno na katedrama, te je prate prodekani zaduženi za pojedini studijski program. Postupci su opisani u Priručniku. U slučaju slabije uspješnosti moguć je individualni rad sa studentima te pokretanje mehanizma mentorskog rada. Dolazak studenata s ostalih

visokoškolskih ustanova EU i non-EU prostora definiran je Odlukom o mirovanju studentskih obveza i prijelazu sa drugih visokih učilista.

### **Snage**

- individualni rad - konzultacije
- rad u malim grupama
- priznavanje položenih kolegija u drugim institucijama u okviru Erasmus programa
- dobra komunikacija s poslodavcima

**Potrebna poboljšanja** (planirane aktivnosti, rokovi izvođenja i odgovoren osobe u području osiguravanja kvalitete resursa)

- organizirati pripremne seminare - odgovornost resornih prodekana
- priznavanje neformalnog i informalnog učenja – odgovornost Uprave

### **5. Nastavno osoblje**

Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci mora biti siguran u kvalitetu i stručnost svojih nastavnika. Kvalitetom izvođenja nastave nastavnici motiviraju studente, potiču njihov samostalni rad i omogućuju ostvarivanje željenih ishoda. Nastavnici moraju dobivati povratne informacije o svom radu. Rad nastavnika potrebno je kontinuirano vrednovati s ciljem unapređivanja rada u nastavi. Nastavnicima je potrebno pružiti podršku u unapređivanju kompetencija za rad u nastavi. S obzirom na to da su nastavnici najvažniji obrazovni resurs dostupan svim studentima, Medicinski fakultet mora osigurati kvalitetne nastavnike koji potpuno poznaju i razumiju područje podučavanja te posjeduju sposobnosti i iskustvo u podučavanju. Postupci zapošljavanja i izbora u nastavnička zvanja trebaju osigurati da novo nastavno osoblje udovoljava minimalnim nastavničkim kompetencijama. Također, Medicinski fakultet je dužan osigurati nastavnicima razvoj nastavničkih kompetencija, treba planirati nastavničke resurse uzimajući u obzir raspoložive kapacitete, studijske programe i broj studenata te predviđati buduće studijske programe i povećanje broja studenata. Potrebno je definirati način dodjeljivanja (MZOS) i odrediti, tj. propisati postupke dodjeljivanja (katedre) nastavnih opterećenja vlastitim nastavnicima i vanjskim suradnicima, kao i odobravanja angažmana vlastitih nastavnika na drugim institucijama (vlastiti zahtjev, katedre, fakultetsko vijeće). Medicinski fakultet Sveučilišta u Rijeci treba planirati broj i profil nastavnika prema potrebama za liječnicima te za drugim profilima koji se obrazuju na fakultetu. Cilj je osigurati kontinuitet i kvalitetu održavanja nastave na temelju normiranja dnevnih, tjednih i mjesečnih obveza, a u skladu s normativima nastavnoga opterećenja i financiranja MZOS-a i Sveučilišta u Rijeci. Opći uvjeti za izbor u pojedina zvanja utvrđeni su

Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju. Uvjete za izbor u znanstveno zvanje utvrđuje Nacionalno vijeće za znanost, a minimalne uvjete za izbor u znanstveno nastavno zvanje ili suradnička i nastavna zvanja propisuje se Odlukom Rektorskog zbora za područje Biomedicine i zdravstva. Specifični uvjeti za izbor utvrđeni su odgovarajućim Pravilnikom o uvjetima i postupku izbora u zvanja Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci. Treba se omogućiti svim djelatnicima koji sudjeluju u stručnom, nastavnom i znanstvenom radu napredovanje u više zvanje prema odredbama zakona, odredbama Rektorskoga zbora Sveučilišta u Rijeci i dodatnim kriterijima Medicinskog fakulteta (objavljeno na službenim mrežnim stranicama). Rad nastavnika vrednuje se temeljem objavljenih kriterija, pravila i postupaka najmanje svake dvije godine. Vrednovanje rada nastavnika važan je element visokoškolskog obrazovanja koje se provodi kako bi se na temelju ocjena, studentskih percepcija i provedenih analiza unaprijedio rad nastavnika, a time i sam proces podučavanja. Vrednovanje je moguće provesti na osnovi različitih metoda objavljenih kriterija, pravila i procedura koji se periodički primjenjuju. Vrednovanje rada nastavnika koristi se u postupku izbora u znanstveno-nastavna i nastavna.

### **Snage**

- Centar za unaprjeđenje nastavničkih kompetencija i komunikacijskih vještina (Centar)
- akreditacija tečaja vezano uz unaprjeđenja nastavničkih kompetencija u medicinskoj nastavi
- vrednovanje rada nastavnika od strane studenata
- samovrednovanje nastavnika (nastavnik samostalno ocjenjuje svoj rad)
- vrednovanje rada asistenata, poslijedoktoranada i mentora

**Potrebna poboljšanja** (planirane aktivnosti, rokovi izvođenja i odgovorene osobe u području osiguravanja kvalitete resursa)

- vrednovanje rada nastavnika od strane dugih nastavnika, suradnička procjena – ak.god.2017/2018.- odgovornost Odbora
- napredovanje vezano uz edukaciju nastavnika u sklopu tečaja cjeloživotnog obrazovanja- ak.god.2017/2018.- odgovornost Uprave
- uspostava metode izvannastavnog vrednovanja rada nastavnika - 2017/2018. – odgovornost Uprave

## 6. Resursi za učenje i podrška studentima

Medicinski fakultet u Rijeci ulaže značajne napore i sredstva kako bi se osigurali primjereni uvjeti za provedbu učenja i poučavanja, a studentima osigurali dostatne i lako dostupne resurse za učenje i podršku.

### Snage

- Medicinski fakultet raspolaže velikim brojem predavaonica na više lokacija koje su opremljene potrebnom infrastrukturom za korištenje suvremenih nastavnih pomagala. Osigurana je tehničko-informatička podrška na svim lokacijama kako bi se omogućilo kontinuirano održavanje i unaprjeđivanje sustava. Obzirom na uvođenje novog studijskog programa na engleskom jeziku, osigurana je i dodatna učionica za spomenutu studijsku grupu, opremljena sa svim potrebnim suvremenim nastavnim pomagalima, uključivo i pametnom pločom.
- osiguran je prostor i opremljen kabinet kliničkih vještina
- novouređena je i opremljena informatička učionica. Studentima su osigurani i dostupni studomati u auli fakulteta 24 sata na dan.
- uređen je prostor i osiguran djelatnik za rad u skriptarnici fakulteta kako bi se na primjeren način omogućila nabavka potrebne literature.
- uređeni su novi prostori Službe za studentske poslove koji su značajno unaprijedili rad zaposlenika u službi, ali i dostupnost prostora i djelatnika studentima. Služba je dostupna studentima svakodnevno 3 sata. Na intranet portalu se nalazi i anketa Studentsko vrednovanje rada stručno-administrativnih službi, namijenjena studentskoj procjeni zadovoljstva radom navedenih službi.
- kontinuirano se radi i na unaprjeđenju web portala Medicinskog fakulteta. Uspostavljen je intranet za djelatnike i studente čime je značajno unaprijeđena dostupnost i protočnost informacija. Organizirano je predstavljanje intranet portala i edukacija djelatnika i studenata kako bi što prije i lakše prihvatili sustav. Putem studentskog intranet portala osigurana je dostupnost i povezanost svih studenata sa share-point kolegijima i radom svih studentskih udruga kao što su FOSS, CroMSIC i Studentski zbor. Dostupnost informacija o pojedinim kolegijima osigurana je na web stranicama katedri.
- uvođenje on line sustava ispitivanja zadovoljstva studenata kvalitetom nastave
- mentorski sustav na Medicinskom fakultetu uveden je prije desetak godina. Na početku svake akademske godine, studentima se dodjeljuju mentori iz redova nastavnika kao i mentori iz redova studenata viših godina studija kao kontinuirana podrška tijekom studiranja. Raspored i podatci o mentorima i studentima se nalaze na web stranici fakulteta pod Osiguravanje

kvalitete. Na početku akademske godine održavaju se orijentacijsko-motivacijski praktikumi za studente prve godine studija

- predstavnici studenata svih studijskih smjerova uključeni su u rad fakuletskog vijeća, predstavnik studenata redovito prisustvuje sastancima Uprave, a aktivno su uključeni i u rad različitih povjerenstava kao npr. Povjerenstva za nastavu ili Odbora za kvalitetu.
- izvršena je i reorganizacija rada stručnih službi uz kadrovska rješenja koja su između ostalog unaprijedila rad Službe za međunarodnu suradnju i kvalitetu. Jedan od pokazatelja pomaka u radu navedene službe je i značajan porast dolazne i odlazne mobilnosti studenata u sklopu npr. Erasmus programa
- na Medicinskom fakultetu je osnovan Centar za unaprjeđenje nastavničkih kompetencija i komunikacijskih vještina, između ostalog i kao podrška nastavnicima u stjecanju kompetencija za nove oblike nastave, dominantno nastave usmjerene na studenta i e-nastave kako bi se mogli osigurati uvjeti za fleksibilnije načine i pristupe učenju
- fakultet daje prostornu, materijalnu i svaki drugu podršku kako bi se osigurao rad studentskih organizacija i prostor za studente. Nadalje, osnovano je Povjerenstvo za evaluaciju i sufinanciranje studentskih aktivnosti s ciljem osiguravanja financijske potpore znanstvenog rada i raznih oblika studentskog aktivizma studentima

**Potrebna poboljšanja** (planirane aktivnosti, rokovi izvođenja i odgovorne osobe u području osiguravanja kvalitete resursa)

- obzirom na prostornu dislociranost i brojnost predavaona i praktikuma potrebno je kontinuirano raditi na unaprjeđenju kvalitete prostora, poglavito na razini bolničkih predavaona.
- potrebno je poboljšati na svim razinama dostupnost prostora studentima s invaliditetom
- kontinuirano raditi na unaprjeđenju prostornih kapaciteta i sadržaja knjižnice kao i prostora za učenje studentima uz prilagodbu radnog vremena
- dodatno povećati dostupnost Službe za studentske poslove kroz prilagodbu radnog vremena
- obogatiti sadržaj kabineta kliničkih vještina, poglavito nabavkom simulacijskih lutaka
- povećati materijalne resurse (fond za studente) kako bi se potaknuo i intenzivirao znanstveno-istraživački rad studenata
- značajno povećati broj e kolegija i omogućiti fleksibilnost u održavanju nastave
- osigurati bežični pristup internetu u svim nastavnim bazama
- dodatno vrednovati rad studenata u vannastavnim aktivnostima

Za sve navedeno odgovorni su resorni prodekani i Uprava u cjelini.

## 7. Upravljanje informacijama

Sukladno strateškim dokumentima Sveučilišta u Rijeci i same sastavnice, Medicinski fakultet posjeduje više informacijskih sustava koji omogućavaju ažuriranje podataka o svim studijskim programima i studentima (ISVU, STUDIS, ISVU-Patch), razredbenom postupku (ISVU, NISpVU, NISpDS), akademskom i administrativno-tehničkom osoblju (ISVU, NEOGEN, MOZVAG, SPP Sveučilišta u Rijeci), javnoj nabavi (VIRGA) i financijskom računovodstvu.

### Snage

- redovito ažuriranje i unaprjeđivanje informacijskog sustava koji sadrži podatke o upisima, studentima, nastavnom i administrativno-tehničkom osoblju. Redovito se prikupljaju i analiziraju podaci o ostvarivanju ciljeva i zadataka definiranih Strategijom razvoja Sveučilišta 2014.-2020. vezanih uz djelatnost obrazovanja
- u suradnji s Centrom za osiguravanje i unapređivanje kvalitete Sveučilišta u Rijeci, redovito se provodi ispitivanja zadovoljstva diplomiranih studenata zadovoljstvom studijem
- sukladno zacrtanim ciljevima i zadacima utvrđen je popis praktičnih kompetencija (Knjižica vještina) koje se jamče završetkom studija

**Potrebna poboljšanja** (planirane aktivnosti, rokovi izvođenja i odgovorene osobe u području osiguravanja kvalitete resursa)

- razviti metodologiju praćenja zapošljivosti studenata koji su završili Medicinski fakultet
- povezati studente s poslodavcima kroz portal namijenjen informiranju i komunikaciji dionika
- provoditi ispitivanje poslodavaca o potrebnim kompetencijama završenih studenata

Za sve navedeno odgovorni su resorni prodekani i Uprava u cjelini.

## 8. Informiranje javnosti

Sukladno zacrtanim standardima, redovito se objavljuju jasne, lako dostupne i ažurirane informacije o cjeloukupnoj aktivnosti i djelatnostima Medicinskog fakulteta, a koje su korisne svim studentima i zaposlenicima, ali i drugim dionicima i javnosti. Na službenoj mrežnoj stranici ([www.medri.uniri.hr](http://www.medri.uniri.hr)) nalaze se (na hrvatskom i engleskom jeziku) osnovni podatci o fakultetu, temeljni pravni akti sastavnice, podatci o ustroju i djelatnicima s navedenim podacima za kontakt, podatci o nastavnim i drugim programima (studijski programi, programi cjeloživotnog učenja, stručna usavršavanja i dr.), podatci o nastavi i izvedbeni nastavni programi, natječaji za upis na programe sastavnice i kriteriji

upisa, podatci o znanstvenoj djelatnosti sastavnice i međunarodnoj suradnji te svi potrebni podatci o dostupnim resursima za studiranje s poveznicom na kolegije i nastavnike, knjižnicu, studomat i postojeće oblike podrške studentima.

### **Snage**

- djelatnici i studenti Medicinskog fakulteta redovito su uključeni u aktivnosti popularizacije znanosti te promociju zdravlja i prevenciju bolesti kroz akcije vađenja krvi, mjerenja tlaka, edukacije pružanja prve pomoći i sl.
- djelatnici i studenti Medicinskog fakulteta redovito su prisutni u javnosti putem sredstava javnog komuniciranja, u lokalnim glasilima, televiziji, radiju te društvenim mrežama. Prema raspoloživim podacima, zastupljenost u medijima je samo tijekom protekle akademske godine je značajno porasla
- za informiranje djelatnika, studenata i javnosti koriste se i društvene mreže kao npr. Facebook, a angažirana je i PR agencija
- sastavnica ima ovlaštenu osobu za objavu sadržaja na mrežnim stranicama

**Potrebna poboljšanja** (planirane aktivnosti, rokovi izvođenja i odgovorene osobe u području osiguravanja kvalitete resursa)

- Unaprijediti suradnju s bivšim studentima (Alumni) u što kraćem roku - odgovornost predsjednik udruge Alumni

## **9. Kontinuirano praćenje i periodična revizija programa**

Medicinski fakultet periodički revidira i usklađuje studijske programe sukladno preporukama i povratnim informacijama dominantno od strane sudionika nastavnog procesa tj. nastavnika i studenata te osigurava njihovo primjereno izvođenje u djelotvornom okruženju za učenje i podršku studentima. Usklađivanje se vrši i temeljem analize usklađenosti sadržaja programa s najnovijim znanstvenim spoznajama kao i specifičnim zahtjevima prakse te vrednovanjem opterećenosti, napredovanja, prolaznosti i broja diplomiranih studenata. Postupak izmjena i/ili dopuna odobrenih studijskih programa provodi se sukladno propisanim zakonskim i podzakonskim uvjetima. Revidirani programi se javno objavljuju.

### **Snage u području kontinuiranog praćenja i periodične revizije programa**

- sukladno preporukama nastavnika i studenata te analizi opterećenja studenata i prolaznosti, učinjena je temeljita revizija studijskog programa preddiplomskog studija sanitarnog inženjerstva

- temeljem preporuka nastavnika, studenata i struke, učinjena je revizija knjižice kliničkih vještina na studiju Medicina
- provodi se kontinuirano ispitivanje zadovoljstva završenih studenata svih studijskih programa studijem
- u evaluaciju, izmjene i reviziju programa uključeni su i predstavnici studenata

**Potrebna poboljšanja** (planirane aktivnosti, rokovi izvođenja i odgovorene osobe u području osiguravanja kvalitete resursa)

- potrebno je kontinuirano raditi na reviziji procjene studentskog opterećenja usporedbom predviđenih ECTS bodova i stvarnog opterećenja studenata prema pojedinim aktivnostima na kolegiju
- provesti usklađivanje definiranih ishoda učenja s realnim potrebama struke
- poboljšati komunikaciju s poslodavcima i alumnijima
- osigurati provođenje ispitivanja poslodavaca o zadovoljstvu kompetencijama završenih studenata medicine

Za sve navedeno odgovorni su resorni prodekani i Uprava u cjelini.

## **10. Periodičko vanjsko osiguravanje kvalitete**

Sukladno Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG), a definiranim kroz nacionalnu regulativu u području osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju, Medicinski fakultet je sudjelovao u postupku vanjskog vrednovanja osiguravanja kvalitete koje propisuje Zakon: inicijalna akreditacija, reakreditacija, tematsko vrednovanje i vanjska neovisna prosudba unutarnjeg sustava kvalitete (audit), a prošao je i kroz postupke unutarnjeg osiguravanja kvalitete definirane Priručnikom i Strategijom Sveučilišta u Rijeci. Svi postupci rezultirali su mjerama koje su doprinjele poboljšanju sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na Medicinskom fakultetu u Rijeci. U tom smislu postoje svi formalni uvjeti i dokumenti potrebni za provođenje periodičnog vrednovanja kao što su Pravilnik o osiguravanju kvalitete, ustrojen Odbor za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete, Priručnik za kvalitetu studiranja Medicinskog fakulteta u Rijeci i druga dokumentacija potrebna za provedbu osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete na sastavnici (pravilnici, obrasci za evaluaciju, samovrednovanje), godišnji i

trogodišnji plan rada Odbora za osiguravanje i unaprjeđivanje kvalitete na Medicinskom fakultetu u Rijeci kao i godišnje izvješće o radu istog.